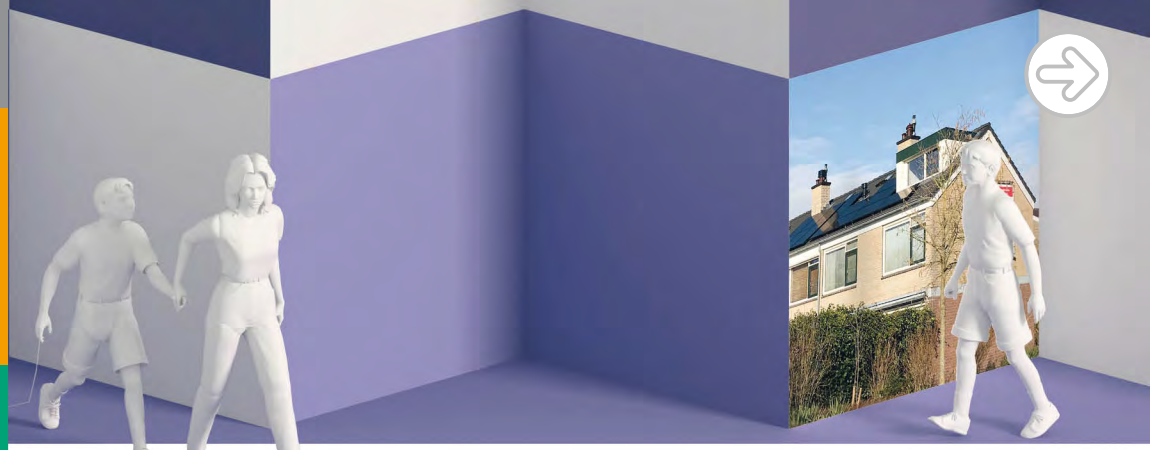
Woningbouwvereniging St. Willibrordus



Meebewegen in een veranderende omgeving

Beleidsplan **2020-2024**

Meebewegen in een veranderende omgeving

Woningbouwvereniging St. Willibrordus

Nieuwe **uitdagingen** 5

1. Hier **staan** we nu 7

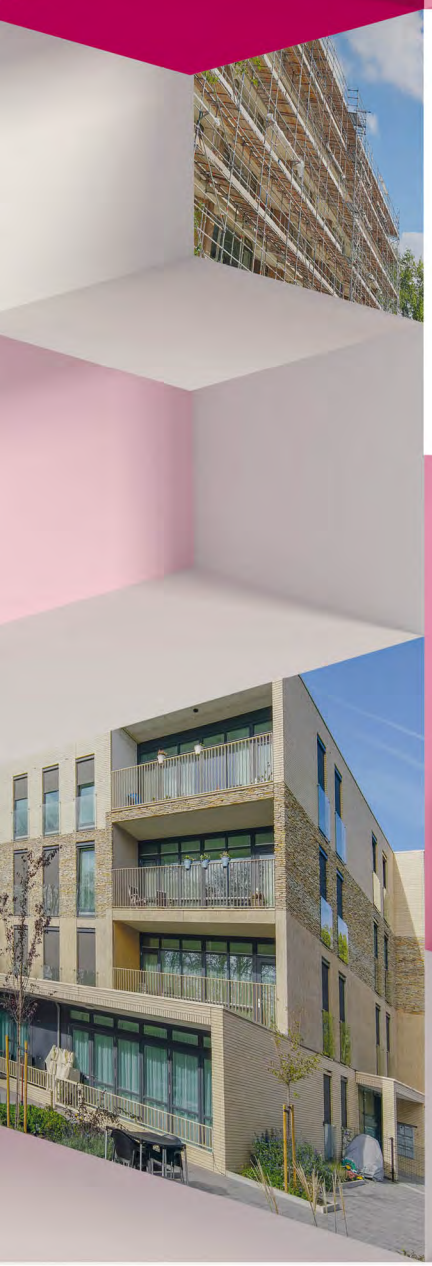
2. Hier **gaan** we voor 9

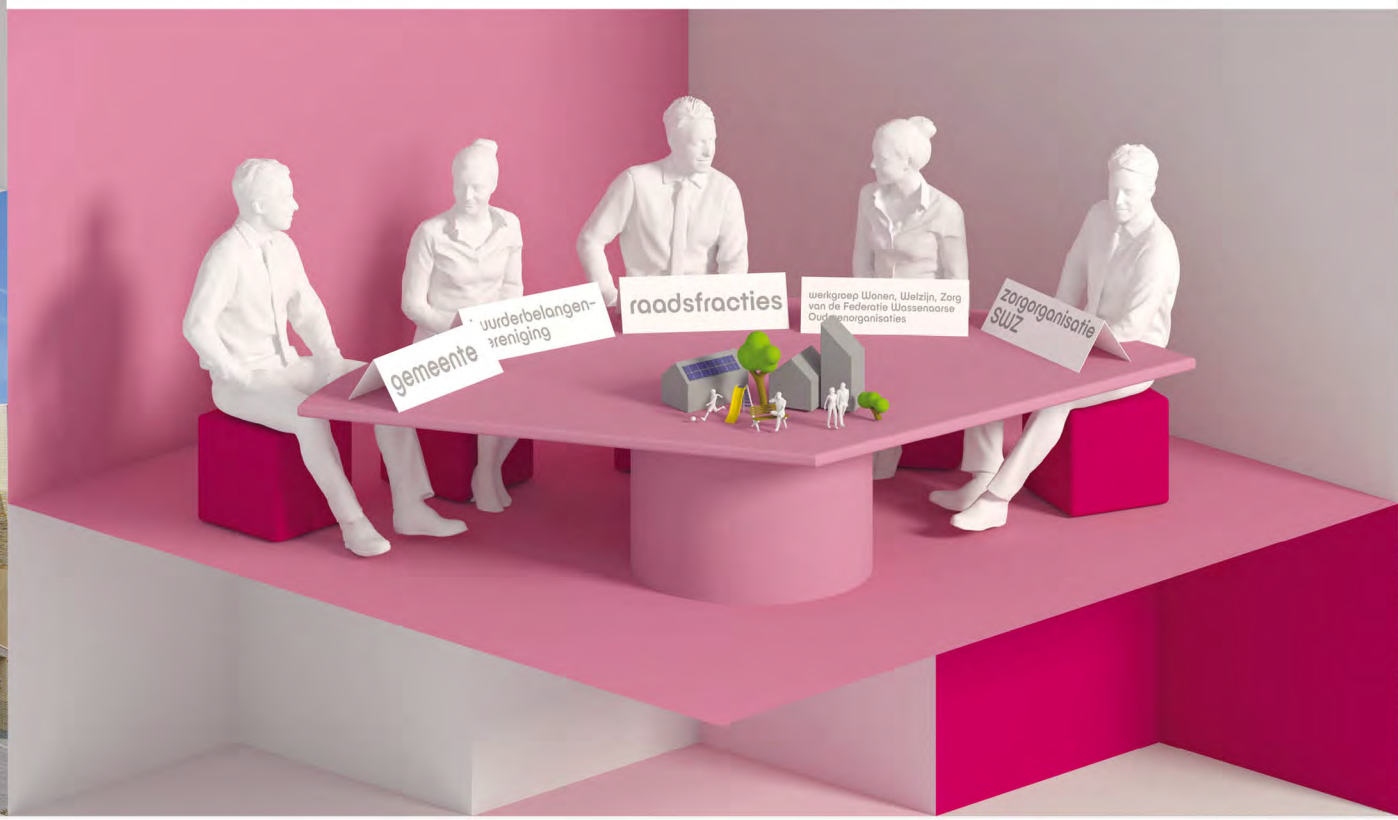
3. **Ontwikkelingen** in Wassenaar en omgeving 13

4. Aan de slag met de **kerndoelen** 19

5. Zo gaan we het **doen** 25

Meebewegen in een veranderende omgeving





Nieuwe **uitdagingen**

Het is onze ambitie om jaar na jaar goede prestaties te leveren. In klanttevredenheidsonderzoeken scoren we hoog. En dat willen we graag zo houden. In een veranderende omgeving levert dat voor ons nieuwe uitdagingen op.

U leest in dit beleidsplan wat Woningbouwvereniging St. Willibrordus eraan gaat doen om de komende jaren op hoog niveau te blijven presteren. We spraken met onze huurderbelangenvereniging, de gemeente, raadsfracties, de werkgroep Wonen, Welzijn, Zorg van de Federatie Wassenaarse Ouderenorganisaties en zorgorganisatie SWZ. Deze gesprekken vormden samen met een analyse van de toekomstige trends en ontwikkelingen in de volkshuisvesting belangrijke input voor dit beleidsplan.

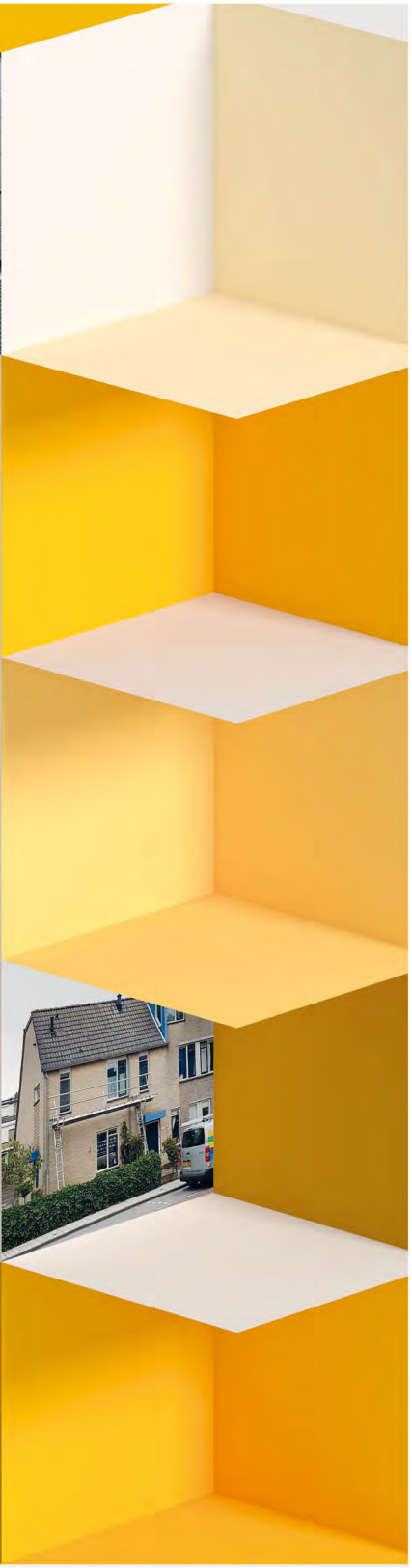
Dit beleidsplan is de leidraad voor de manier waarop wij ons werk doen. Ondertussen zetten wij het echte werk voort. Met een team van zeer betrokken en enthousiaste medewerkers en in samenspraak met lokale organisaties blijven we ons inzetten om onze doelen voor Wassenaar te bereiken.

Wil van Dam
Directeur-bestuurder

Missie

Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid werken we dagelijks aan de volgende missie:

Woningbouwvereniging St. Willibrordus is een lokaal verankerde onderneming die op grond van haar sociale verantwoordelijkheid investeert in betaalbaar wonen en leefbare wijken.



1 Hier **staan** we nu

Betaalbaar wonen en leefbare wijken. Daar werkten we de afgelopen jaren hard aan. Partners zien Woningbouwvereniging St. Willibrordus als een sociale woningbouwvereniging van Wassenaar.

Onderzoek wijst uit dat we als kleine corporatie goede prestaties neerzetten en hechten aan onze lokale verankering. Binnen Wassenaar werken we al jaren goed samen met onze huurderbelangenvereniging, de gemeente, de Wassenaarsche Bouwstichting en andere lokale en regionale partners. Deze samenwerkingen resulteerden in maatschappelijke effecten en bleken van waarde voor de inwoners van het dorp.

Bij een groot aantal woningen namen we energiebesparende maatregelen. We bouwden nieuwe woningen, waaronder zorgwoningen in Bellesteijn. De klanttevredenheid bleef bij onafhankelijke metingen op hoog niveau. En we vierden in 2019 ons 100-jarig bestaan.

Binnen onze organisatie werken we continu aan verdere professionalisering. Hierdoor weten we onze doelen op een effectieve en efficiënte manier te bereiken. In de afgelopen jaren startten er meerdere nieuwe medewerkers bij onze corporatie. Inmiddels is het team zo goed als compleet. Samen kunnen we de uitdagingen van de komende jaren aan.

Kerndoelen

In de periode 2020 - 2024 werkt Woningbouwvereniging St. Willibrordus aan de volgende strategische doelen:

De mens centraal

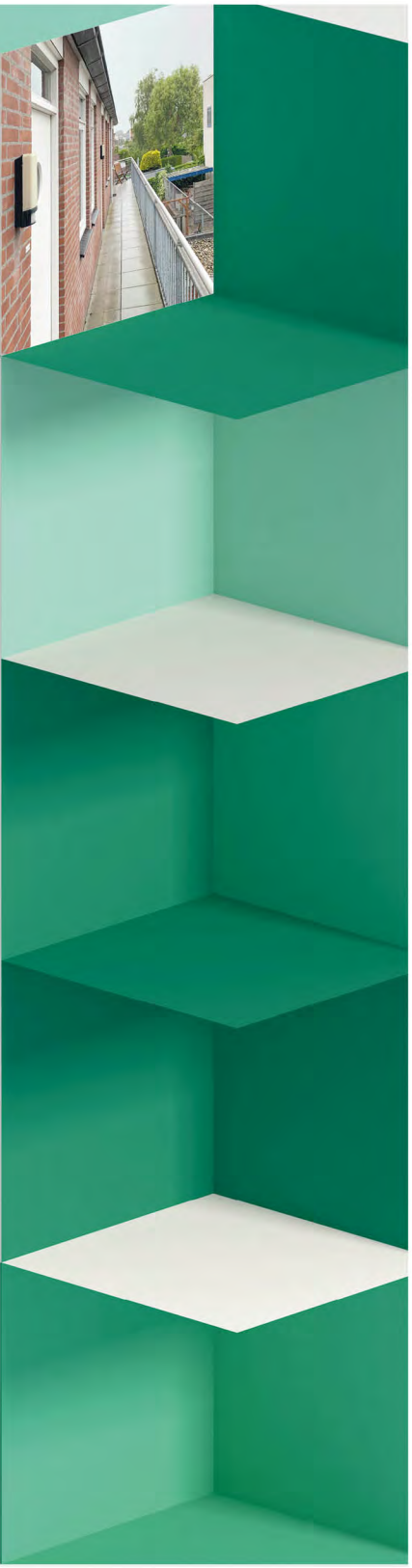
We stellen de mens centraal in onze dienstverlening, passend woningaanbod en focus op betaalbaarheid.

Leefbare wijken en buurten

We werken aan leefbare wijken door kwetsbare huurders een passende omgeving te bieden, voldoende ruimte te maken voor wonen en zorg en samen met huurders en lokale partners leefbaarheidsinitiatieven in de buurten te ondersteunen.

Duurzaam werken aan wonen

We reduceren onze CO2-uitstoot door energiebesparende maatregelen in ons vastgoed, het informeren van onze huurders en verduurzamen van onze eigen werkwijzen.



2 Hier **gaan** we voor

Om ons voor te bereiden op de nieuwe uitdagingen, stelden we een beleidsplan op voor de periode 2020-2024. Dit plan is bestemd voor iedereen die interesse heeft in het werk van onze corporatie. Hierin leest u waar we voor staan, welke doelen we onszelf stellen en hoe we die gaan bereiken.

Ons werk is nooit af. De missie en visie van onze corporatie blijven grotendeels onveranderd. In de komende jaren komen er wel veel nieuwe ontwikkelingen op ons af. Onze strategische doelen en onze aanpak bewegen daarin mee.

Het beleidsplan is niet allesomvattend. Veel meer is het een leidraad voor ons werk in de komende jaren. Onderweg zullen – nu nog onbekende – ontwikkelingen op ons pad komen. En daar zullen we dan naar handelen. Jaarlijks vertalen we de strategische doelen uit dit beleidsplan naar jaarplannen, zodat onze medewerkers weten wat hen het komende jaar te doen staat.

Speerpunten

- Blijven investeren in nieuwbouw en de bestaande voorraad
- Betaalbare woningen voor wie ons het hardste nodig heeft
- Leefbare wijken voor iedereen
- Een centrale rol spelen in de Wassenaarse samenleving
- Sturen op een financieel gezonde organisatie

Inspelen op belangrijke ontwikkelingen

We voorzien belangrijke ontwikkelingen in de lokale woningbehoefte, de betaalbaarheid van het wonen en de leefbaarheid van de wijken. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de manier waarop we aan onze missie werken.

De druk op de Wassenaarse woningmarkt blijft groot. Er is een toenemende vraag naar woningen. Ook wordt de noodzaak van verdere verduurzaming steeds breder gevoeld. We blijven daarom investeren in zowel nieuwbouw als de bestaande woningvoorraad.

Betaalbare woningen

Wij willen onze woningen betaalbaar houden voor de doelgroep die ons het hardste nodig heeft. Dit zijn zowel de laagste inkomensgroepen als de huishoudens die door hun inkomen net niet meer in aanmerking komen voor inkomensregelingen als huurtoeslag.

Leefbare wijken

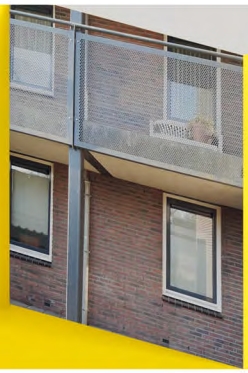
Steeds meer kwetsbare huurders zijn op sociale huurwoningen aangewezen. Bovendien zorgt de vergrijzing voor een grotere behoefte aan gelijkvloerse en zorggeschikte woningen. Wij streven naar leefbare wijken voor iedereen. Daarbij vinden we het belangrijk dat kwetsbare huurders op een passende manier worden gehuisvest. In het beheer van onze complexen streven we naar een woonomgeving die schoon, heel en veilig is. Daarnaast ondersteunen we graag initiatieven die de leefbaarheid bevorderen.

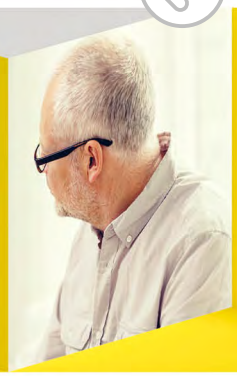
Lokaal geworteld

Woningbouwvereniging St. Willibrordus is lokaal geworteld in Wassenaar. In veel opzichten een bijzonder werkgebied. Hier ligt onze historie, kennen we onze huurders en hebben we bijzondere relaties met lokale partners. Om die redenen zien we de lokale wortels als een belangrijk onderdeel van onze identiteit. Alles wat we doen, dient ten goede te komen aan onze huurders en de Wassenaarse gemeenschap.

Financieel gezond

Om onze missie in de komende jaren handen en voeten te kunnen geven is het belangrijk dat onze financiële positie op orde blijft. We sturen op een structureel positieve kasstroom. Zo weten we zeker dat we ook toekomstige uitdagingen met vertrouwen kunnen aangaan.





Het speelveld

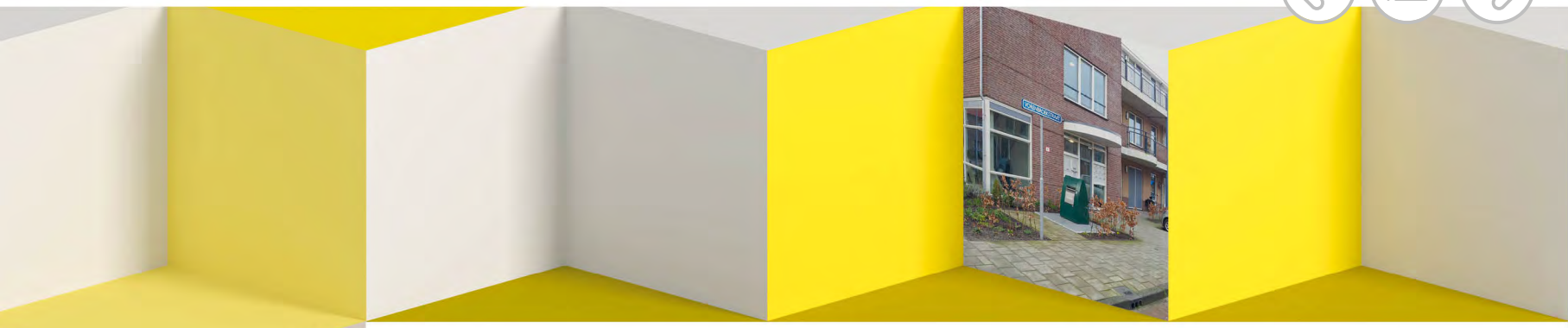
- Groeiend aantal huishoudens in Wassenaar
- Meer kwetsbare inwoners
- Grote impact technologische ontwikkelingen
- CO2-reductie en circulair bouwen worden steeds belangrijker
- Woningcorporaties staan onder druk

3 Ontwikkelingen in Wassenaar en omgeving

De ontwikkelingen in onze omgeving hebben grote invloed op de manier waarop we de komende jaren aan onze missie en visie kunnen werken. In dit hoofdstuk leest u meer over de belangrijkste ontwikkelingen die op ons afkomen.

Groeiend aantal huishoudens in Wassenaar

- Recente bevolkingsprognoses laten zien dat het aantal huishoudens in Wassenaar groeit.
- In het woningbouwprogramma van de gemeente Wassenaar in 2018 staat dat er tot en met 2025 voldoende locaties zijn om 430 tot maximaal 1.000 woningen te bouwen. Recentelijk actualiseerde de gemeente dit programma.
- Wassenaar vergrijst naar verwachting verder. Op dit moment is de vergrijzing hier al sterker dan in de rest van de regio. In de toekomst groeit het aantal huishoudens daardoor vermoedelijk minder snel dan in de rest van de regio.
- Door het groeiend aantal huishoudens neemt naar verwachting ook het percentage met een laag of middeninkomen toe. Dit is echter sterk afhankelijk van de economische ontwikkelingen.

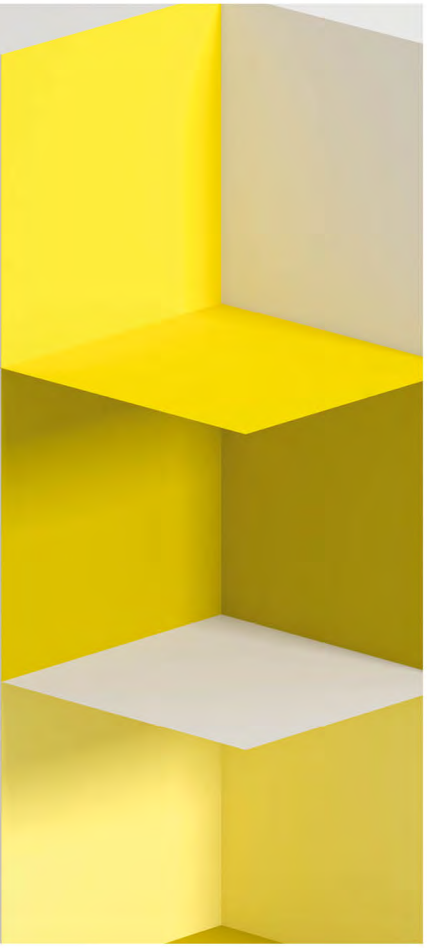


Doordat **kwetsbare mensen** langer zelfstandig blijven wonen, zijn zij steeds meer aangewezen op **sociale huisvesting**

Innovaties zorgen voor een ander gebruik van de woning en beïnvloeden het werk van de corporatie

Meer kwetsbare bewoners

- De Wassenaarse samenleving kent een sterke sociale structuur. De participatie is groot, maar staat wel onder druk. Dit komt onder meer door de vergrijzing.
- Mensen die (thuis)zorg nodig hebben, wonen steeds vaker in een reguliere woning. Ook deze woningen moeten daarom voldoende levensloopbestendig zijn.
- Er is steeds vaker sprake van ernstige overlast en sociale problematiek. Denk aan verslaving, vereenzaming en vervuiling.



- Corporaties krijgen te maken met nieuwe doelgroepen. Doordat kwetsbare mensen langer zelfstandig blijven wonen, zijn zij steeds meer aangewezen op sociale huisvesting.
- Als gevolg van passend toewijzen neemt het aantal huurders met een laag inkomen toe.
- Landelijk beleid is gericht op de decentralisatie van voorzieningen voor beschermd wonen. De Wassenaarse behoefte aan dit type woningen kan daardoor in de toekomst niet meer in de regio worden ingevuld en zal lokaal moeten worden opgepakt.

Grote impact van technologische ontwikkelingen

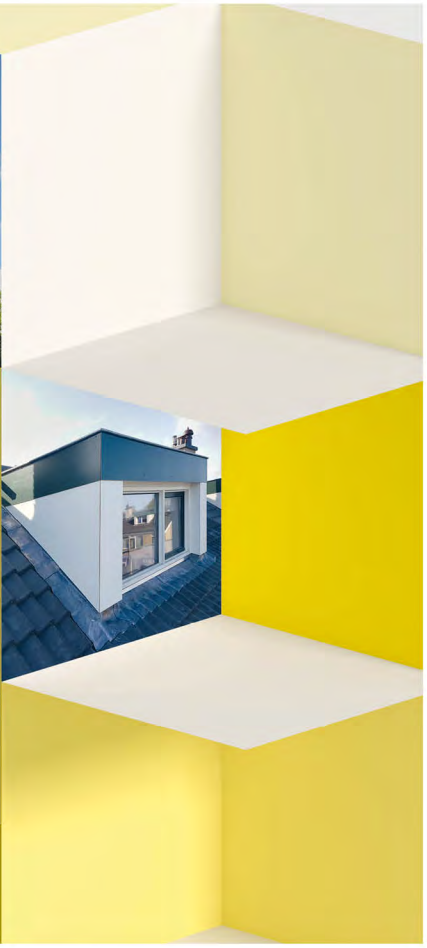
- Door technologie kunnen mensen met een lichte beperking langer in hun woning blijven wonen. Diverse vormen van domotica kunnen bijvoorbeeld mensen die minder mobiel zijn ondersteunen.
- Er worden de komende decennia verschillende innovaties verwacht om woningen te verduurzamen. Deze zijn noodzakelijk om op een betaalbare manier de energieopgave (CO2-neutraliteit) in te kunnen vullen.
- De digitalisering van leren, werken en vrijetijdsbesteding zorgt ervoor dat mensen daarvoor niet de deur uit hoeven.
- Innovaties in de bouw en grote opgaven in de bestaande woningvoorraad zorgen ervoor dat het voor woningcorporaties complexer wordt om woningen te laten bouwen of renoveren. Steeds vaker ontstaan er nieuwe vormen van samenwerking met de bouwsector (ketensamenwerking).

De corporatiesector heeft een duidelijke opgave om **energie te besparen**

De beleidsruimte en **financiële armslag** van corporaties zijn beperkt

CO2-reductie en circulair bouwen worden steeds belangrijker

- De corporatiesector heeft een duidelijke opgave om energie te besparen. In 2030 moet het woningbezit van de corporatie een gemiddeld A-label hebben. De volgende stap is een CO2-neutrale woningvoorraad in 2050. Of dit haalbaar is, hangt af van de vraag of de corporatie en huurders deze kosten wel kunnen dragen en de manier waarop energieleveranciers het aanbod van stroom en gas gaan moderniseren.



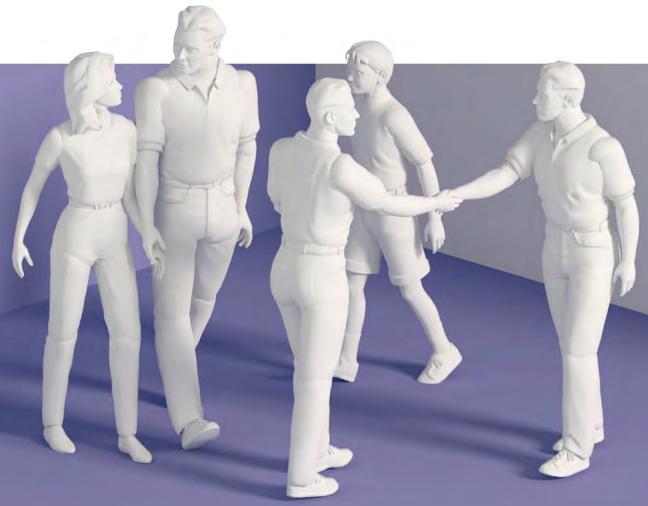
- De bouwsector zet sinds een aantal jaren stappen om circulair te kunnen bouwen. Er wordt volop geïnnoveerd. Naar verwachting worden er op langere termijn striktere eisen gesteld aan het circulair bouwen.

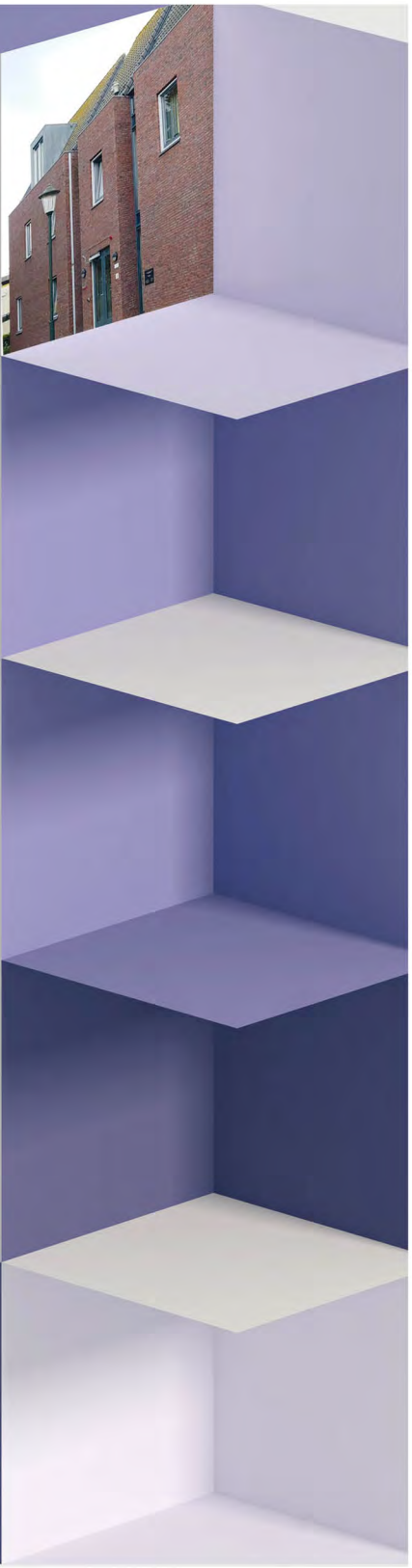
Woningcorporaties staan onder druk

- Woningcorporaties werken binnen de kaders van de Woningwet. De belangrijkste taak die de Woningwet voor corporaties ziet, is het huisvesten van de doelgroep met een laag inkomen.
- De beleidsruimte van corporaties is beperkt door onder meer de invoering van de Woningwet, het passend toewijzen en de huursombenadering. Op onderdelen lijkt er nu iets meer ruimte te ontstaan voor het invullen van de eigen taakopvatting van de corporatie.
- Het betaalbaar houden van het wonen en het verduurzamen van de bestaande woningvoorraad zijn belangrijke opgaven voor de corporaties. Deze opgaven leggen een groot beslag op het financiële vermogen van de sector.
- De huurtoeslag staat onder druk doordat hier steeds meer een beroep op wordt gedaan. Dit komt onder meer door het passend toewijzen en het daaropvolgende huurbeleid van corporaties. Er zijn nog geen concrete plannen om te bezuinigen op de huurtoeslag, maar de discussie hierover neemt steeds meer toe.
- De financiële ruimte van corporaties wordt beperkt door heffingen (zoals de verhuurderheffing) en belastingen (zoals de vennootschapsbelasting). Naar verwachting neemt de belastingdruk voor corporaties de komende jaren toe en wordt de mogelijkheid om de rente op een lening af te trekken van de fiscale winst beperkt.

Wij willen de **tevredenheid** van onze huurders en woningzoekenden op niveau houden

De **betaalbaarheid** van het wonen is voor onze huurders van groot belang





4 Aan de slag met de **kerndoelen**

Vanuit onze missie en visie werken we aan onze kerndoelen voor 2020 – 2024: de mens centraal, leefbare wijken en buurten en duurzaam werken aan wonen. In dit hoofdstuk leest u per strategisch doel wat we willen bereiken.

4.1 Mensen centraal

Dienstverlening

- Klanttevredenheidsonderzoeken van KWH en de Aedes Benchmark, wezen de afgelopen jaren uit dat onze dienstverlening goed werd gewaardeerd. Wij willen de tevredenheid op dit hoge niveau houden.
- We blijven de kwaliteit van de dienstverlening onderzoeken en voeren verbeterpunten door in onze werkwijze. Hierdoor sluiten we nog beter aan bij wat huurders en woningzoekenden van ons verwachten.

Betaalbaar wonen mogelijk maken

- De betaalbaarheid van het wonen is voor onze huurders van groot belang. Met nieuwe huurders bespreken we al in het eerste gesprek of de woning voor hen betaalbaar is en of extra financiële ondersteuning nodig is.
- We richten ons niet alleen op mensen met de laagste inkomens, maar ook op mensen die door hun inkomen (net) niet meer aanmerking komen voor inkomensregelingen van de overheid (zoals huur- en zorgtoeslag).
- Voor starters houden we 10 procent van onze woningen in de laagste huurprijsklasse (in 2019: tot €425).
- We sluiten aan bij de huidige regionale afspraak (2019) om 70 procent van de vrijkomende woningen te verhuren aan mensen met een huurtoeslaginkomen in de huurprijsklassen goedkoop en betaalbaar.
- Ons incassoproces is erop gericht om zo snel mogelijk zicht te krijgen op mogelijke betalingsproblemen. Op deze manier blijft een eventuele huurschuld zo klein mogelijk en kunnen we samen met de huurder betaalproblemen in de kiem smoren.
- We betrekken graag onze lokale partners bij het vroeg signaleren van betaalproblemen. Zo kunnen we mensen met betaalproblemen tijdig naar de juiste organisaties doorverwijzen.

Aansluiten op de huidige en toekomstige woningbehoefte

- In ons portefeuilleplan legden we vast dat onze woningen aansluiten op de huidige en toekomstige woningbehoefte. De behoefte aan sociale huurwoningen neemt nog altijd toe. Daarom willen we ons woningbezit uitbreiden. We blijven met de gemeente in gesprek over het realiseren van deze ambitie binnen de beperkte bouwmogelijkheden in Wassenaar.
- Het grootste deel van ons bezit bestaat op dit moment uit grondgebonden woningen met drie of meer slaapkamers. Op basis van woningmarktonderzoek streven we naar het toevoegen van appartementen met twee of drie kamers die met een lift bereikbaar zijn.
- De basis voor de toekomstige ontwikkeling van ons woningbezit ligt in goed woningmarktonderzoek. We geven hier graag samen met de gemeente en onze collega-corporatie invulling aan.

Bij **nieuwbouw** houden we er vanaf
het begin rekening mee dat de woningen
ook geschikt zijn voor mensen
met een lichte beperking

4.2 Leefbare wijken en buurten

Voldoende geschikte woningen

- We hebben twee woon-zorgcomplexen (Woonvoorziening Haven en Bellesteijn) waar bewoners prettig kunnen wonen en de benodigde zorg dichtbij hebben.
- We staan positief tegenover het realiseren van zorg- en dagbesteding in de wijken van onze huurders.
- Bij nieuwbouw houden we er vanaf het begin rekening mee dat de woningen ook geschikt zijn voor mensen met een lichte beperking. Bijvoorbeeld voor huurders die minder mobiel zijn.
- Om de toegankelijkheid van onze bestaande complexen te verbeteren, werken we samen met de gemeente. We verbeteren bijvoorbeeld gezamenlijke entrees en verwijderen drempels.
- We brengen in kaart in hoeverre onze complexen rollator- en rolstoeltoegankelijk zijn of hiervoor zijn aan te passen.
- Er is steeds meer behoefte aan parkeer- en oplaadruimte voor scootmobielen. In de komende periode zoeken we hier passende oplossingen voor.

Een passende omgeving voor kwetsbare huurders

- Steeds meer kwetsbare mensen doen een beroep op sociale huurwoningen. Behalve ouderen zijn dit ook mensen met een fysieke of geestelijke handicap. Ook zij behoren tot onze doelgroep.
- Bij het huisvesten van kwetsbare mensen bieden we waar nodig maatwerk aan conform de huisvestingsverordening.
- Wij faciliteren graag voorzieningen voor beschermd wonen en andere woonvormen waar specifieke combinaties van wonen en zorg geleverd kunnen worden.

Samenwerken aan leefbare buurten

- Wij leveren onze bijdrage aan leefbare buurten. Bij het onderhoud van onze woningen streven wij ernaar dat deze schoon, heel en veilig zijn.
- Als dat nodig is spreken we mensen aan op hun woongedrag. Dit kan bijvoorbeeld gaan over overlast, ongedierte of tuinonderhoud. We merken in onze dagelijkse praktijk dat niet altijd duidelijk is wat onze verantwoordelijkheid of die van de huurder is. We werken hiervoor aanvullend beleid uit.
- Waar mogelijk ondersteunen we burgerinitiatieven die het woongenot en de leefbaarheid in de buurt bevorderen.

- Leefregels helpen om mensen prettig met elkaar samen te laten leven. Hiermee worden leefbaarheidsproblemen voorkomen. Als pilot stelden we in 2019/2020 een complexbeheerder aan die voortdurend met mensen in gesprek is. Waar nodig spreekt hij huurders op hun gedrag aan. In 2020 evalueren we deze pilot.
- Wanneer onze medewerkers signalen van overlast krijgen, ondernemen we samen met onze lokale partners actie. Wanneer bemiddeling en begeleiding geen oplossing bieden voor overlast, is uitzetting een laatste mogelijkheid. Waar nodig zetten we ook dit instrument in, om het woongenot van andere huurders te borgen.

4.3 Duurzaam werken aan wonen

Duurzame woningen van hoge kwaliteit

- Goed onderhoud vormt de basis voor een prettige woning. Daarom peilen we regelmatig de conditie van onze woningen en plannen we daarop ons onderhoud.
- In 2050 mogen woningen in Nederland geen CO2 meer uitstoten. De komende jaren gaan we daarom verder met het verduurzamen van onze woningen. We richten ons daarbij op bewezen technieken, zoals isolatie en het opwekken van energie door zonnepanelen.
- Met de netbeheerders en de gemeente blijven we in gesprek over mogelijke vervangende warmtebronnen, zodat huurders in de toekomst geen traditionele gasaansluiting meer nodig hebben.
- Nieuwe woningen bouwen we (bijna) energieneutraal.
- Het hergebruiken van bouwmaterialen (circulariteit) is een belangrijk onderdeel van duurzaamheid. We gaan de mogelijkheden hiervan onderzoeken.

Duurzaam wonen en werken

- De manier waarop bewoners hun woning gebruiken, bepaalt voor een groot deel het werkelijke energieverbruik. Onze huurders geven in onderzoeken aan dat ze zich hiervan bewust zijn. We gaan huurders regelmatig informeren over de mogelijkheden om zelf energie te besparen.
- We vragen niet alleen van de huurder om energie te besparen. We doen dit zelf ook op kantoor, op bouwplaatsen en tijdens ons dagelijkse werk buiten. We werken dit uit in ons duurzaamheidsbeleid.

Kernwaarden 2020

Effectief en doelmatig

We handelen effectief en doelmatig. We werken met een klein team en houden onze bedrijfslasten daardoor laag. Alle medewerkers hebben regelmatig contact met huurders en kunnen zo direct inspelen op hun wensen en behoeften.

Flexibiliteit

Het team bestaat uit betrokken medewerkers die graag meedenken met onze huurders en woningzoekenden. Als iets niet kan, geven we dit duidelijk aan. Deze flexibele werkhouding draagt bij aan onze hoge kwaliteit van dienstverlening.

Maatschappelijk betrokken

Onze medewerkers zijn zich volledig bewust van de missie waaraan zij werken. Zij zetten zich volledig in om een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke opgaven van onze organisatie.

Betrouwbaar en integer

Onze medewerkers zijn betrouwbaar en integer. Afspraken worden nagekomen en de inzet en ambities van onze organisatie worden helder gecommuniceerd.

5 Zo gaan we het **doen**

Woningbouwvereniging St. Willibrordus is klaar om de uitdagingen van de komende jaren aan te gaan. Onze manier van werken wordt bepaald door de kernwaarden: effectief en doelmatig, flexibiliteit, maatschappelijk betrokken en betrouwbaar en integer. Alle medewerkers dragen vanuit deze kernwaarden bij aan het realiseren van onze missie en visie. Regelmatig bespreken we hoe we deze kernwaarden in de praktijk toepassen.

5.1 Samen met lokale partners

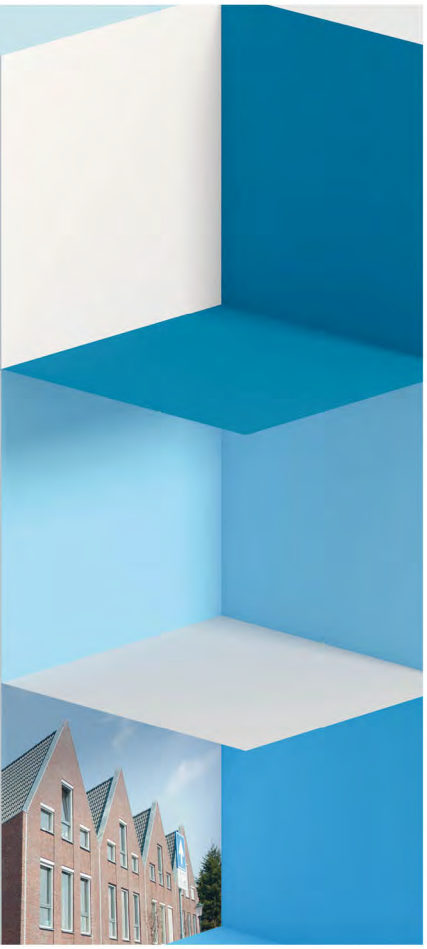
Samenwerking met Huurderbelangenvereniging Rozenstein

- De samenwerking met de huurderbelangenvereniging is goed. Zowel in het overleg over ons beleid als bij de gemeentelijke prestatieafspraken worden de belangen van de huurders ingebracht.
- We ondersteunen de huurderbelangenvereniging zowel financieel als met kennis, om hun rol blijvend te kunnen invullen.
- We gaan met de huurderbelangenvereniging in gesprek om de samenwerkingsovereenkomst te vernieuwen en de huurdersparticipatie verder te borgen.

We leveren een zichtbare **bijdrage** aan de **Wassenaarse samenleving**

Samenwerking met andere partijen

- We zijn ervan overtuigd dat samenwerking met lokale partners ten goede komt aan de inwoners van Wassenaar.
- De samenwerking met de Wassenaarsche Bouwstichting is in de laatste jaren verbeterd. We weten van elkaar waar we voor staan. In goed overleg gaan we de lokale uitdagingen aan. Samen werken we aan de volkshuisvestelijke opgaven in Wassenaar.
- Het aantal kwetsbare huurders en overlastgevallen neemt toen. Door samen te werken met zorg- en welzijnspartijen en de gemeente, kunnen we hiervoor oplossingen bieden.



5.2 Ontwikkeling van onze organisatie

- In de afgelopen jaren kreeg onze corporatie meerdere nieuwe medewerkers. Op dit moment staat er een goed team. We blijven investeren in het vergroten van de kennis en kunde. Daarnaast is er veel aandacht voor de wisselwerking tussen de verschillende afdelingen.
- Steeds meer huurders hebben problemen. Samen met de grote projecten die op de planning staan, zorgt dit voor extra werkdruk. We spelen hierop in door een goede meerjarenplanning van grote projecten. Ook letten we er voortdurend op of er nog voldoende capaciteit is om alle taken uit te voeren.
- We hebben een flexibele schil voor piekmomenten. We gaan de processen verder verbeteren en vastleggen, zodat medewerkers vanuit de flexibele schil op drukke momenten soepeler kunnen inspringen in onze werkprocessen.
- We vinden het belangrijk dat onze bijdrage aan de Wassenaarse samenleving zichtbaar is voor onze belanghebbenden. In ons communicatieplan werken we verder uit hoe we hier de komende jaren invulling aan geven.

Colofon

Uitgave
Woningbouwvereniging St. Willibrordus Wassenaar
Januari 2020

Het beleidsplan 2020-2024 is opgesteld door de Corporatiestrateeg in nauwe samenwerking met het management, medewerkers en diverse belanghouders van Woningbouwvereniging St. Willibrordus.

Tekst
Pascale Warners, Compas tekst en redactie

Ontwerp en opmaak
Clownfish Creatieve Communicatie

Oplage
250 exemplaren

Fotografie
Archief Woningbouwvereniging St. Willibrordus

Woningbouwvereniging St. Willibrordus

Woningbouwvereniging St. Willibrordus

Woningbouwvereniging
St. Willibrordus
Hofcampweg 87
2241 KE Wassenaar

www.wbv-willibrordus.nl
info@wbv-willibrordus.nl