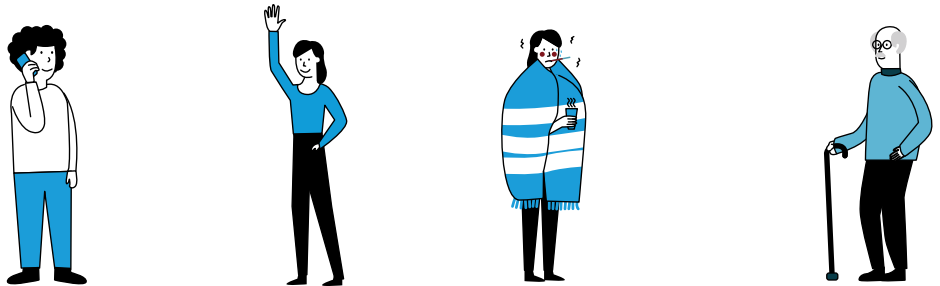


ER KOMT EEN VAKMAN LANGS VOOR WERK AAN UW WONING

Waar moet u rekening mee houden?

We willen zorgen voor een veilige situatie voor u en de vakman. Wij houden ons daarom aan de richtlijnen van het RIVM. Bekijk wat dat voor u betekent. Overal waar we het hebben over 'u' bedoelen we u en uw huisgenoten. Overal waar vakman staat, wordt ook vakvrouw bedoeld.

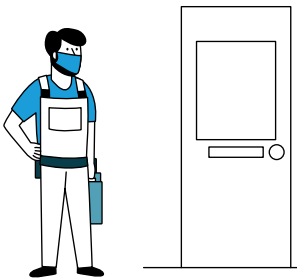
1 VOORAF NEMEN WE CONTACT MET U OP



- We vragen of u bezwaar heeft tegen het verrichten van de werkzaamheden.
- We informeren u over het gebruik van een mondkapje of face shield door de vakman.
- We lopen de afspraken na zodat de vakman veilig bij u kan werken.

Heeft u verkoudheidsklachten, koorts of plotseling verlies van reuk en smaak? Dan worden alleen noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd. Behoort u tot de risicogroep? Dan kunt u ervoor kiezen het werk later uit te voeren.

2 BIJ DE DEUR

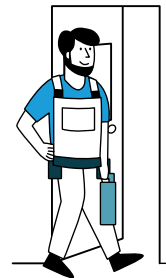


De vakman belt aan en vraagt opnieuw naar uw gezondheid.



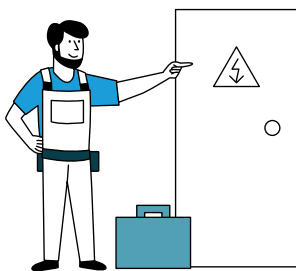
Heeft u verkoudheidsklachten? Dan maken we een nieuwe afspraak.

De vakman maakt met u afspraken zodat het werk, zo veel als mogelijk is, zonder mondkapje of face shield uitgevoerd kan worden.

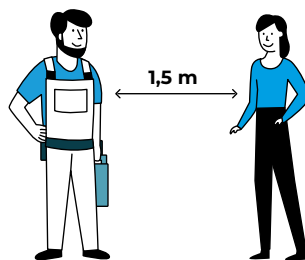


Heeft u geen klachten? Dan gaan de werkzaamheden door zoals gepland.

3 START

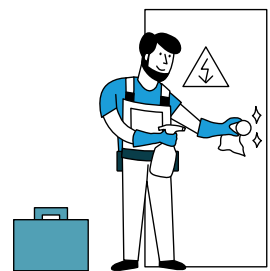


De vakman geeft aan waar hij gaat werken.



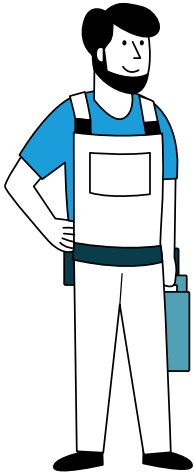
Houd minimaal 1,5 meter afstand en volg instructies op.

4 KLAAR



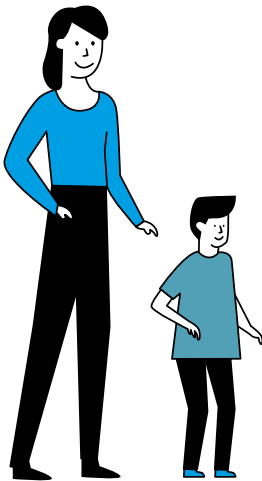
Na de werkzaamheden laat de vakman alles schoon en netjes achter.

ZO ZORGEN WE SAMEN VOOR UW HUIS!



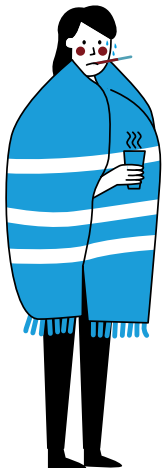
U KUNT VAN DE VAKMAN VERWACHTEN DAT HIJ/ZIJ:

- Alleen met uw nadrukkelijke toestemming in uw huis aan het werk gaat.
- Zich houdt aan de richtlijnen van het RIVM.
- Persoonlijk contact vermijdt en gepaste afstand houdt (minimaal 1,5 meter). Als dat niet mogelijk is draagt hij een mondkapje of face shield.
- Veilig en op een verantwoorde manier werkt.
- Geen verkoudheidsklachten heeft.
- Het werkgebied na de werkzaamheden reinigt en netjes achterlaat.
- Na gebruik van uw toilet, deze ook zelf schoonmaakt.



DE VAKMAN MAG VAN U VERWACHTEN DAT U:

- De vakman vooraf informeert over verkoudheidsklachten binnen uw huishouden.
- Vooraf aangeeft of u akkoord gaat met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- De installatie waaraan moet worden gewerkt goed bereikbaar maakt.
- Op gepaste afstand blijft (minimaal 1,5 meter). Is dit niet mogelijk, dan draagt u een mondkapje of face shield.
- Aanwijzingen van de vakman opvolgt.
- Uw toilet beschikbaar houdt en voor gebruik schoonmaakt. Hij/zij maakt deze na gebruik zelf schoon.



HEEFT U KLACHTEN?

Dan komen we alleen langs voor noodzakelijk onderhoud. De vakman gebruikt in dit geval extra beschermingsmiddelen, zoals handschoenen, een overall, slossen en een veiligheidsbril.

Wilt u de volgende maatregelen nemen?

- Zet alle deuren open, zodat de vakman deze niet hoeft aan te raken.
- Blijf tijdens het werk in een andere ruimte.
- Communiceer met de vakman via telefoon.

Een mondkapje of face shield beschermt vooral de omgeving en minder de drager. Als bij werk in uw woning geen afstand gehouden kan worden tussen u en de vakman dan is het verstandig dat u beiden een mondkapje of face shield gebruikt. U wilt niet besmet worden door de vakman, de vakman niet door u.

